

働く人々を手助けしたり育てたりする 人事部門や専門家・公務員の仕事に注目

就職や転職のサポート、社員の育成、人々が働きやすいような労働環境の整備など、「人が働く」ことに関する仕事は世の中にたくさんある。会社の中でその役割を担うのは主に人事部門の人たち。そのほか、社会保険労務士やキャリア・コンサルタントなどの専門家から労働基準監督署などの行政機関で活躍する公務員まで、それぞれの仕事の中身や魅力を紹介しよう。

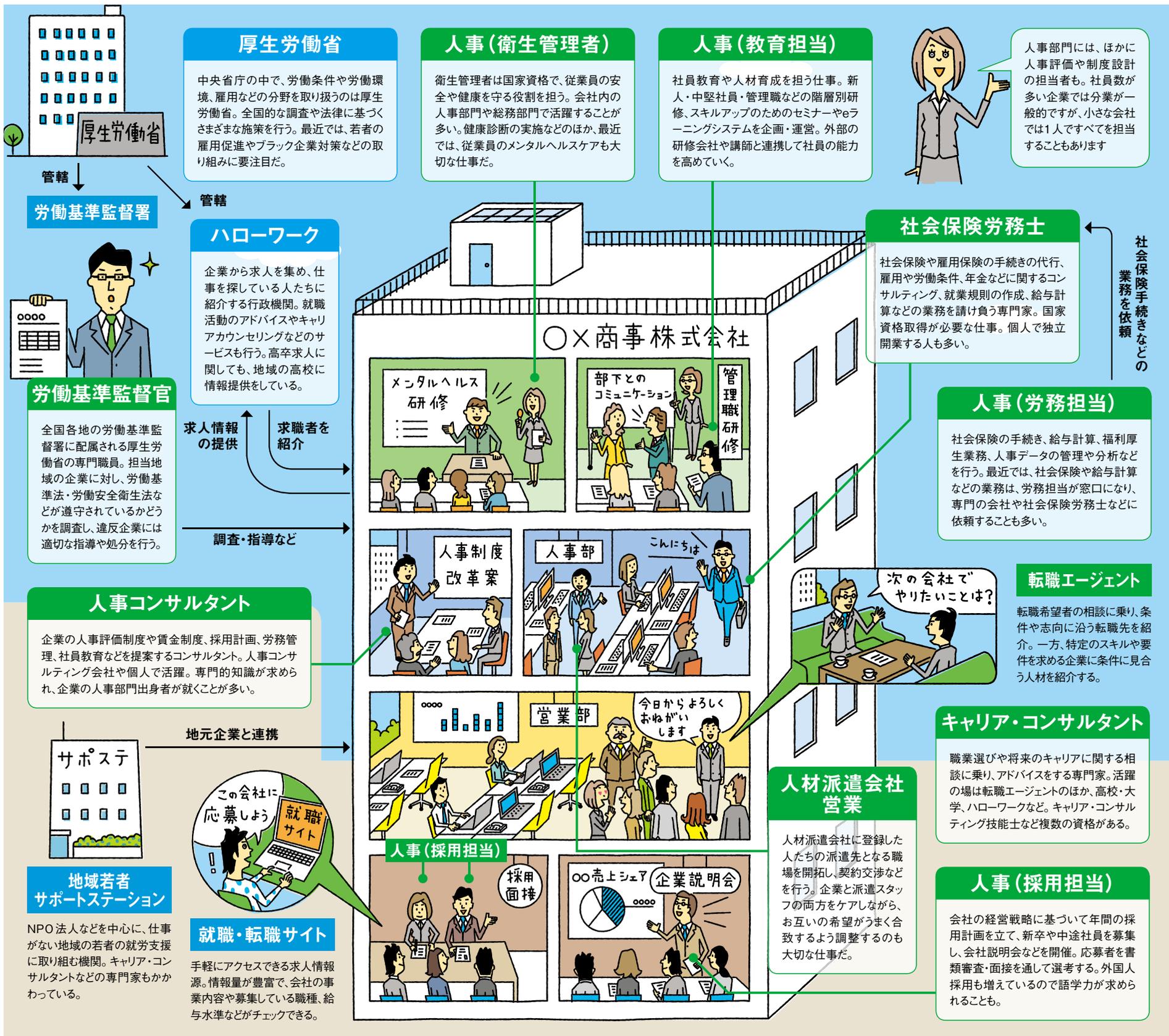
>> 「人」と「働く」にかかわるスペシャリスト大集合

人材業界

取材・文 / 伊藤敬太郎 撮影 / 田中史彦 イラスト / 佐原周平

仕事がわかる
業界図鑑

vol.36



最新の業界事情

企業の組織改革への取り組みが活発化

労働・雇用の分野では、ここ数年、若者の就職難や早期離職、非正規雇用の増大、ブラック企業問題、うつ病の増加などさまざまな問題が顕在化。一方、女性の活躍の促進、外国人の採用、ワークライフバランス(仕事と生活の調和)の追求なども、今や企業にとって大きな課題に。行政も厚生労働省を中心にこれらの問題・課題に取り組んでいるが、同時に個々の企業でも組織改革・人事制度改革の必要性は高まる一方。そのため、人事部門や外部のコンサルタントなどに期待される役割は年々大きくなってきている。

「今は会社が一方的な都合を押し付けるだけでは通用しない時代。会社全体の生産性を高めていくには、従業員が気持ちよくやりがいをもって働くことができる環境を整備することが大切なんです」

労働条件・労働環境にかかわる問題の改善はもちろん、採用の際の面接の仕方、部下の指導方法を見直すための研修の企画、従業員のメンタルヘルスケアなどに関しても幅広く情報提供や提案を行う。その際には、経営者や人事担当者だけでなく、従業員の話を聞き、中立な立場から最適な解決策を探っていく。

「経営者の説得には数字や事例が効果的ですが、従業員の相談に乗る際には相手の心に寄り添うことが必要。その点でカウンセリング系の人材は強みがある」

国家資格取得が必須で、一般的には1年以上の試験対策が必要。関連が深い学科は経営、法などが、他学科でもOK。短大・専門学校進学なら卒業時点で、大学進学なら62単位修得時点で受験資格が得られるので、大学在学中の挑戦も可能だ。高卒でも実務経験3年以上で受験資格は得られる。合格後、社会保険労務士事務所などで経験を積み、独立が視野に入る。

会社も働く人も支える「働く」の専門家

社会保険労務士といえは人事労務の面から会社をサポートするのが一般的には主な業務。荒木さんもこれらの業務に携わっているが、ユニークなのは、キャリア・コンサルタント、産業カウンセラーといった資格も生かし、「働く人」を支えるスタンスで活動している点だ。

「今は会社が一方的な都合を押し付けるだけでは通用しない時代。会社全体の生産性を高めていくには、従業員が気持ちよくやりがいをもって働くことができる環境を整備することが大切なんです」

労働条件・労働環境にかかわる問題の改善はもちろん、採用の際の面接の仕方、部下の指導方法を見直すための研修の企画、従業員のメンタルヘルスケアなどに関しても幅広く情報提供や提案を行う。その際には、経営者や人事担当者だけでなく、従業員の話を聞き、中立な立場から最適な解決策を探っていく。

「経営者の説得には数字や事例が効果的ですが、従業員の相談に乗る際には相手の心に寄り添うことが必要。その点でカウンセリング系の人材は強みがある」

国家資格取得が必須で、一般的には1年以上の試験対策が必要。関連が深い学科は経営、法などが、他学科でもOK。短大・専門学校進学なら卒業時点で、大学進学なら62単位修得時点で受験資格が得られるので、大学在学中の挑戦も可能だ。高卒でも実務経験3年以上で受験資格は得られる。合格後、社会保険労務士事務所などで経験を積み、独立が視野に入る。

職種 PICK UP!!

社会保険労務士

荒木キャリア・労務研究所 代表
荒木健一さん (35歳)

資格が生き生きしていますね」
顧客の多くは中小企業。昔ながらのやり方で行き詰まっていた会社の雰囲気や業績が自身の提案により好転したときには、人の役に立っているという喜びを感じるという。

キャリア・コンサルタントとしては、高校生の就職ガイダンスなどにも携わる。既存の枠にとらわれずに活動する「働く」の専門家だ。

荒木さんの「1日」
荒木さんは場所を問わずに仕事ができるよう工夫している。8:00には自宅を出て、その日の予定に従って顧客企業や講師を務めるセミナー会場へ。空いた時間はカフェでノートパソコンを使って事務作業など。帰宅は19:00〜20:00。

この職業に就くには

国家資格取得が必須で、一般的には1年以上の試験対策が必要。関連が深い学科は経営、法などが、他学科でもOK。短大・専門学校進学なら卒業時点で、大学進学なら62単位修得時点で受験資格が得られるので、大学在学中の挑戦も可能だ。高卒でも実務経験3年以上で受験資格は得られる。合格後、社会保険労務士事務所などで経験を積み、独立が視野に入る。

高校中退後、大宮中央高校(定時制)、文教大学人間科学部臨床心理学科卒業。大学在学中に社会保険労務士に合格。ホテル、社会保険労務士事務所勤務などを経て2012年に独立。

クラス担任のための Career Guidance vol.19 2013.11