1989年オムロン株式会社入社。生産総括本部、オムロン労働組合執 行委員、EMCカンパニー企画室などを経て、2020年オムロン スイッチ アンドデバイス株式会社 代表取締役社長。2024年3月より現職。

長江 弊社は、オムロン株式会社と社

具や補助具、

半自動機によるサポ

ゃ

複数人で分担するなどの仕

業務に人をつける」のではなく へに業務をつける」という考え方

用の促進を使命とするオムロン京都 学校・高校と近く、共に若者を育て いただきました。 井先生と経営者の対談を企画させて たからです。 善活動が探究プロセスに重なると感じ うこと。 るという点で親近感があるのではとい 太陽さんかというと、 会でどう活きるのか知りたくて、 ご紹介ください。 今回、 何より、 高校での「探究」が実社 まず会社の取組について なぜ、 工場での日々の改 立命館宇治中 障がい者雇 酒

を目 ページも参照)。 できないで終わらせるのではなく、 り当てます。 障がいや特性を見極め、 採用します。 ず業務があり、 つける」点です。 に人をつけるのではなく、 として1985年に誕生しました(次 分化するなどして、 意なこと)を明確化、 会福祉法人太陽の家の共同出資会社 (得意なこと)と、 的とした弊社では、 できないことに関しては 対して、 それに適した人材を 最大の特徴は、「業務 一般的な工場は、 できないこと(不得 できる作業を割 作業工程を細 障がい者雇用 人に業務を それぞれ できること ま 治

探究の意義

「その先」にあるものとは?

同社の探究的な取組ともいえる「人に業務をつける」という考え方や 「徹底39活動」の意義を中心に、長江 豊社長と語っていただきました。

障がい者雇用をメインミッションとしたオムロン京都太陽株式会社を訪問

立命館宇治中学校・高校の酒井淳平先生に引き続き登場いただき、同じ京都にある

「探究」で培われた力やマインドは、社会でどう活かされるのか。

設定すべき課題は、「あ 現実のギャップのなかに潜んでいる りたい姿」と

工夫を重ねています。 みによって(21ページの改善活動例も参 誰もが生き生きと働けるよう

いコミュニケーションが行われています。 慮はせず指導する」といった密度の濃 を求める」、 その結果、 を図り、 を活用しコミュニケーションの見える化 完しあう」、 る方に対しても、 また、 酒 井先生には、 精神障がいや発達障がいがあ 相 本人は「自己開示し助 三互理解につなげています。 メンバーは「違いを認め補 上司は「配慮はするが遠 先進的なツールなど 先ほど工場を見学 どのようにお感じ it

になりましたか? いただきましたが、

本当に 可 こそすれ、 ますが、 性を伸ばし」という言葉はよく使われ 校でも、 自作の機械などで補っている様子を実 が印象的でした。「できないこと」を 際に目にし、 '能性を引き出しているだろうかと 一人ひとりが生き生き働く姿 人ひとりの特性を理解し、 生徒の「できること」に着目 個性を大切に」とか「可 「できないこと」も含めて とても驚きました。 能 学

> することも多く、 といったコミュニケーションにも驚かされ るだろうかと自問していました。 は生徒や保護者と腹を割って話せてい ました。これについても、 んなで」という言葉を使う割には遠慮 また、「配慮はするが遠慮はしない 教員同士、 学校は「み あるい

がありません。 実もあるでしょう。 づく厳しい指導、 課題だと思います。 のに時間もお金もない。 先 との対話を徹底しています。 社という性格から、 の雇用に特別の配慮をする特例子会 るが遠慮はしない」指導がしにくい現 意識の高い保護者も増え、 にあることは耳にしています。 ひとりに対応したくてもできない状況 長江 般に日本の企業の多くは今、 々を考えた人材育成をするべきな 学校の先生は多忙で、 丁寧なマネジメントや それこそ「配慮はす 弊社は、 社員一人ひとり 社会全体の 生徒一 信頼に基 障がい者 消費者 ただ、 余裕

越えるカギをどう見つけるか 課題の設定」というハードルを

-組織運営については後で伺うとし

考えさせられました。

オムロン京都太陽とは

障がい者雇用という 社会課題の解決に向けて

オムロン株式会社と社会福祉法人太陽の家 の共同出資会社として1985年に設立。きっか けは、整形外科医の中村 裕が1964年の東京 パラリンピック日本選手団団長を務めた際、職 業的自立を果たしている欧米の選手に衝撃を 受けたこと。「保護より機会を」をモットーに太陽 の家を開設し、障がい者の自立支援のため東奔 西走。その過程で、「われわれの働きで われわれ の生活を向上し よりよい社会をつくりましょう」と いう社憲を有するオムロン創業者の立石一真と 出会い、互いの理念が共鳴した。

立石は、「モノの豊かさを求めた工業社会の 後は、心の豊かさに価値を見いだす自律社会へ と移行する。その過渡期にあたる最適化社会で は、工業社会で置き去りにされた社会課題の解 決がテーマになる」と未来を予測。障がい者雇

設立 / 1985年 ● 従業員数 / 63人。うち障が い者36人、健常者27人 (2023年6月現在) 事 電気機械器具 業内容 の製造●京都市南区



用もその一つと捉えた。

同社の代名詞となっているのが2005年度か ら実施している「徹底3S」と呼ばれる活動だ。常 に改善していこうという風土醸成として始まり、 整理、整頓、清掃に関する工夫から、生産性向 上や品質向上につながる提案まで、大小合わせ て年間1万件以上の提案が出てくるという。 人の100歩より100人の一歩」をスローガンに ム単位の活動として行われ、管理職を含め 全員が参加。定期的にアイデアを出し合い実行 する。毎月の報告会のほか、年1回の発表会で は表彰式も開催する。

て、 長江 題解決につなげる。 は探究そのものと感じました。 ム活動を通じて改善策を提案し、 働く方々が問題に気づき、 今回、 探究学習について知り、 こうしたプロセス チー 課

底し、

常によりよい職場にしようとい

徹 動」と重なる点が多いと感じました。 務をつける」改善活動や「徹底3S活 弊 底35は、 社が長年取り組んできた「人に業 整理・整頓・清掃を徹

"人に業務をつける"改善活動例

段ボール送り出し機



【課題】さまざまな材料が必要な製品の梱包工程では作業スペースに余 裕がない。そのため段ボールのストックは奥に積まれており、車いすでは 作業できなかった。

【改善】車いす作業者からの提案で、段ボールを一つずつ手元まで送り 出す装置を開発。その結果、これまで段ボールを取るたび中腰になりス クワットに似た動きをしていた健常者の疲労低減にもなった。

いなく部品を運べるようにする工夫で のための 大するかも含め、 てキャスター 二業者でも掃除しやす] というプロセスになっているかと い収集 障 このように、 て色別の線が引 員 が 土 いが いえば、 が 、全員が常に考え、 トラックヤード 醸 の改善活 いが 成の ある方が 整理・ それ が ある方の職 工場にあるゴミ箱はすべ ために 付いていま 動 が 改善することはない へと広がってきまし 生 分析 7目的 かれています。 「課題 産性や品質向 始めた活 から各フロアに いようにです の場 域 の設定」 ず。 策を講じて まとめ をい 派に間 車 かに拡 動 で 聞 情 す す 表 違 知 簡

ま 作

的

障

社

言えると思います : か n と思いつつも、 ると、「 そんなかっこい 確 かに、 いも

が、

う

風

た。

ため、 ではないですが、 でこのプロセスを特に意識しているわけ みたいに縛られることのないよう注 ていることが多いと感じます。 振り返ったとき、こうした過程をたどっ しています 員 の思惑通りに展開するわ 「この順 私も実は同じ感覚です。 番で、 生 なければ 徒の探究の いけ かけはな ただし、 過程を ない 授 意 業

側にも苦労があるのではと想像します 多いなか、 長江 単 なことではありません。 いずれにしろ、 自 「課題 を設定」するって 受け身の若者 仕掛ける

探究」 ので ع は 関 ٤ 探究活 難 61

の興 最 世 な たようなものば 0 か 生 そこを起点に、 初 いたら生 ため 初から運 うのです。 徒 など、 まで意識していないものです。 出 向 が は、 確 触 きあうことができれ てくるテーマは、 かに課題の設定は れ ても 生 一徒の世 内 一命的なテーマに出会うなん 容自 徒 人との出 心 それ 0) かり。 野 から関 が頭の 界が 体よりも、 球 まで知らなかった 0) 单 広がって 何が 会いと一 そんなとき私 心をもてる課 に向 どこかで聞 難航 ば 「どう、 好きなの か いいなと ľ います くい 緒で、 最 そ か 0 11

心をもっているか気づくことさえ 三動に限 野 球 らず、 が 好 き」という 自 分 が

> てことはありませんか 企 業のマネジメントで *t*,

です が てもらい、 あるのに、 サッカー て、 象としての 的 は、 長江 打ち手」を実行するという き ?ある。 jν 人ひとりが課題感をもつことが 法を使っています。 に勝ちたいという 原因 が 課題 課題」 「照らして「ありたい姿」 簡 日 単にはいきません。 形成プロセス、という 原]を掘り下げることで解 現状、 本代表で例えるなら、 それと現状のギャップを 「問題 因 を明らかにし、 は指導者なの 」と捉えます。 勝てていない まず、 あり ったい 仕 具 ものです 事の そこで私 を考え 体的 独自 か、 問題 姿 そし 大切 社 消 ブラ 目 現 が 1 目

間違い防止機構付きピッキングマシーン



【課題】複数の部品を過不足なく袋詰めする工程は、ある種の障がいが ある方にとって「ミスしていないか」という不安がつきまとっていた。 【改善】1500通りの中から事前に設定された光の点灯順にピッキング すればいい機構に改修。間違うとセンサーが反応するためミスも生じな い。文字が読めない方や、こうした作業を苦手とする方の職域が拡大 することに。

片手作業者に最適化した製造ライン



【課題】ベルトコンベアで流れてくる製品の左右両側に部品を取り付け る作業を片手作業者が行う場合、両手作業者では不必要な、途中で製 品の向きを変えるという工程が増えてしまう。

善」そこで右手作業者は右側だけ、左手作業者は左側だけを担当す るよう工程を分割し、複数人で対応することに。これによってトータルの 生産性は維持もしくは向上することに。

徹底3S活動の実践例

棚の上の仮置きを許さない「置けない君



【課題】工場内は整理整頓が基本だが、慣れてくると「トイレに行く間だ け」「またすぐ使うから」などの理由で、棚の上に書類や筆記具などを置

【改善】そもそも物理的にモノを置けなくすればいいのではという発想で、 三角形の物体を設置。当初すべての棚に設置したが、モノを置かない習 慣がついた時点で随時撤去している。

き、そのままにすることがあった。

定位置に戻すためのファイル背表紙の工夫



【課題】キャビネットに並ぶ何冊ものファイル。目的のファイルをすぐ手 に取ることができるよう定位置に戻す必要があるが、背表紙の文字や 数字だけではどこに戻していいかわかりづらい

] そこで複数の背表紙にまたがるよう斜めのラインや図柄を入 れ、左右のつながりをもたすことに。一目瞭然で定位置に戻すことが可 能になった。

汚れによる貼り換えまで考慮した床の動線



【課題】工場内の床には動線を示すいくつものテープが一直線に貼られ ていた。ただ、車いすや人が多く行き来する箇所は次第に汚れが目立つ ように。その場合、端から端まで貼りなおす必要があった。

【改善】汚れた部分だけピンポイントで貼り換えれば済むよう、テ 線に。その結果、貼られていない部分を意識して横断することも多くな り、汚れを極小化する効果も。

が明確になり、 ていくことで初めて、 見えてくる。

こうしたプロセスを飛ばして、

思い

ŋ 有から始めることで課題が明確にな のギャップは何か。 議論で終わることが少なくありませ ち手」こそ出てきますが、 つきで「課題」を設定しようとするか うことが多いと考えています。 その奥にある、 おかしな「打ち手」になってしま 有効な打ち手も見えてくるわけ 職員会議でも、 そうした認識の共 ありたい姿と今と さまざまな一打 表面 的な

レーニングなのか、 具体的な「打ち手」も メンタルなのかと探っ やるべき「課題

体が起きないのです。 るため、 健常者の場合、 思います。 る方のほうが問題に気づきやすいとは 業者の不便から生まれたものです。 し機(21ページ上)は、 長江 たいのに手が届かないという車いす作 改善活動でいえば、 機械で補おうという発想自 例えば、 無意識に中腰で取 段ボール送り出 段ボールを取り 障がいがあ

つなげない人もいます。その違いは何か もいます。 不便に気づく人もいれば気づかない人 ただし、 障がいの有無にかかわらず 改善につなげる人もいれば

ですね。

これからの人生を考える機会 総合的な探究の時間 は

通じて、感じ、考える機会を

さまざまな体験や他者との関

わ

4)

を

ら行動につながらないと思うのです。 ればいい」と思っている人は、 もします。 したい」と思えば課題感をもち、 しょうか。「成長したい」「こんな職場に あ

就きたいか」「どこの大学に進学したい ドのようですね。 じことが言えます。 確かに、 進路 指導の場面でも よく、 「どの職に 同

です

恥ずかしながら学生時代

きるかということ。 そうではなく、

ただ、

そういう私

自分の人生をどう生

人生について深く考えたこともなけれ

りたい姿」のレベルの差ではないで -どうやら「ありたい姿」がキーワー 一方で、「ただ時間が過ぎ 残念なが 工夫

ŋ, 事と矮小化して捉えられがちです。 の言葉が使われるとき、 が、「自分はどうありたいか」が先にあ てくるというのが本来の順番ですよね か」と生徒に急かすケースがあります そこから具体的な進路の話が出 企業でもキャリアデザインなど キャリア=仕

Career Guidance 2024 JUL. Vol.451 22

■ 社員さんに聞く「私にとって"改善"とは」



日常的な改善活動を通して、 会社だけではなく人も成長する

品質環境技術課 藤原汰智さん

私たち技術グループは、「こういうものがあれば嬉しい」とい う要望に基づき、障がいがある方の作業をサポートする機 械や治具の開発や製作を行っています。自前で製作する ためコストが抑えられ、メンテナンスのポイントもわかりま す。完成して「使ってください」で終わりではなく、現場で機 能しているか確認しながら改善を加えています。私が卒業 した高専では、自分で課題を見つけ改善していく探究的な 授業が充実していました。技術云々よりも、そういう考え方 が体に染み込んだことが今につながっていると思います。 同じことをしていても課題感をもつ人と、そうでない人がい ます。理想を高くもつ人は、不便と感じたことを改善しようと するのに対して、現状で満足している人はそうはなりませ ん。その点、徹底3S活動は会社だけではなく、人を成長さ せるものだと思っています。



改善できることはないか、 常に周囲に気を配る日々

太陽の家 制御機器科 田中大樹さん

もともと手先が器用で、中学校の技術の授業でハンダゴ テを習ったことがきっかけで、技術に関わる仕事に就きた いと思いました。工場では、「改善できることはないか」「車 いす作業者にとって不便はないか」など、絶えずアンテナ を張っていますし、「こうしたものがあればいいのに」といっ た要望があれば、どうしたら応えられるか考えるようにしてい ます。例えば、工場内には緊急時に赤く光る回転灯があり ますが、関係のない別のラインの作業者から「まぶしい」と いう不満があがっていました。そこで、必要な方向以外は 光を遮断するカバーを自作したところ、思った以上に喜ば れました。私生活でも、以前、自転車でヒヤッとした経験を きっかけに、今の私の自転車は、ウィンカーやブレーキライ トが光るように改良しています。

経験が次の困難に打ち勝つ自信に 題解決に向け自分を追い込んだ

考える機会にしてほしいです。

の活躍拡大など、課題は無数にあ い社会をつくれるか、それこそ探究し よりよい社会をつくりましょう」とい れの働きで われわれの生活を向上し 大切。HOWではなくWHYの共有を_ のか本質を理解し、 (18ページ)と強調されています。 けてきた会社です。 ·社憲があり、 -その「総探」を組織的に進めるう 同感です。オムロンには「われわ 酒井先生は「なぜそれをする どうすれば、 共有することが 精神障がい者 よりよ

まれた力やマインドが社会でこそ必要

探究やキャリア教育を通じて育

な時間 という、 ら選択肢も広がっていたのではと感じ とが多く、 政治や宗教、 い場所を中心に世界一周しました。 みが取れ、40日かけて出張では行かな りませんでした。 他者との関わりを通じて何かを感じ、 ます。その点、 若いころにこうした経験を積んでいた う」と興味が湧くようになりました。 どんなバックグラウンドをもつのだろ 学校の外の世界についてもよく知 があるのなら、 普通の授業とは違う、 帰 文化など初めて知るこ 国後「取引先の人は、 総合的な探究の時 数年前、 多くの体 長期の休 自 由 間 るようになること。

まずは、

自

探究で培った力は、卒業後、どのように つの方法でしかありません。 分の動機に照らして人生を歩いていけ 長江難しい質問ですが、 活かされると思いますか? こはぶらしてはならないと思っています。 究の充実も、 酒井 学校にも教育理念があり、 たいです。 ありがとうございました。 最後に、 理念を実現するための

私も、

そ

探

ŧ, ようになること。 う動機をもつようになると、多少の困 難であっても、自分を追い込みながら 次に、「私はこれを探究したい」とい 解決に向かってとことん突き進む

の生活でも活きてくると思います。 いでしょうか。職場だけではなく、日々 乗り越えていく自信になることではな そして、そうした体験を積むこと 次に大きな課題にぶつかったとき

で、

のために」という点をぶらさずにいき

ますが、

酒井先生が言うように、「何

思っています。

をつくる」うえでも、

大切な機会だと

と接点がもてることは「よりよい社会

くの人に知ってほしいし、

地元の高校

れて来てください。企業の取組を多 長江一今度は生徒さんや先生方を連 になることが実感できて嬉しいです。