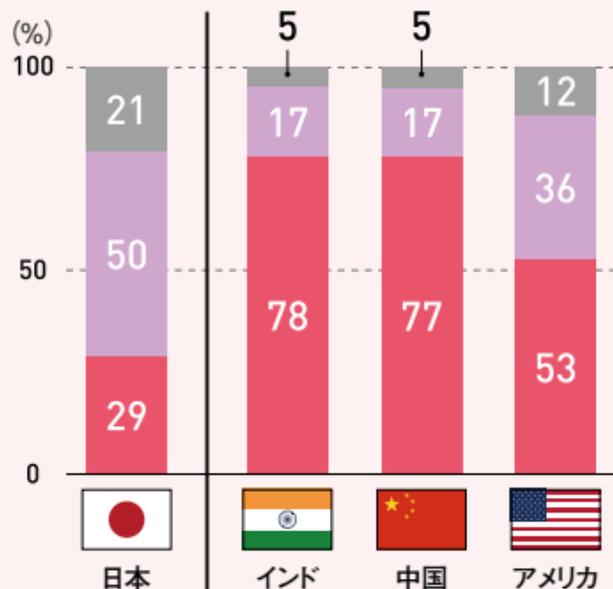


日本でのAI活用はこれから

[現在、職場でAI(人工知能)は使われているか]

■ はい ■ いいえ ■ よくわからない



世界10カ国・地域の企業のAI利用状況調査によると、日本の利用率は29%。インドや中国では80%近い。「従業員や顧客のデータ収集」「顧客への応答」などに使われている。正確で効率的なAIの活用が今後増えると予測されるなか、AIを“活用する力”とAIに“代替されない力”の両方が必要になってくる。